

Носимая тревожная кнопка

«Контакт GSM-1»

Руководство по эксплуатации
Ред. 1.1



Оглавление

Введение.....	4
Общее описание.....	5
Назначение.....	5
Технические характеристики.....	6
Конструкция.....	7
Комплект поставки и дополнительное оборудование.....	8
Индикация.....	9
Подготовка к работе.....	10
Выбор тарифа GSM.....	10
Выбор и установка SIM-карты.....	10
Установка аккумулятора (АКБ).....	11
Первое включение.....	11
Работа с прибором.....	12
Настройка прибора.....	13
Доступ к программе настройки.....	13
Соединение через кабель USB.....	13
CSD-соединение.....	15
Разделы программы настройки.....	16
Общие настройки.....	18
Системные события.....	20
Настройка GPRS.....	23
Каналы связи.....	25
Тревожные кнопки.....	29
Инженерные номера.....	31
СМС.....	33
История.....	35
Сервис.....	37
Работа с GEO.RITM.....	39
Меры предосторожности.....	41
Сведения об утилизации.....	42
Техническое обслуживание.....	43

Меры безопасности.....	44
Транспортировка и хранение.....	45
Гарантии изготовителя.....	46
Контактная информация.....	47
История изменений.....	48

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на «Носимую тревожную кнопку «Контакт GSM-1» (далее - прибор), предназначенную для использования в качестве тревожной кнопки и формирования сообщений для передачи в программу мониторинга.

Руководство содержит сведения о конструкции, принципе действия, свойствах прибора, его составных частей и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации прибора (использования по назначению, технического обслуживания, хранения и транспортирования).

Руководство по эксплуатации составлено в объеме, достаточном для обучения и последующей работы с прибором.

Общее описание

Назначение

Персональная носимая тревожная кнопка «Контакт GSM-1» предназначена для решения следующих задач:

- Использования в качестве тревожной кнопки;
- Формирования сообщений при нажатии на кнопки, расположенные на лицевой стороне прибора;
- Формирования системного сообщения о разряде аккумуляторной батареи;
- Формирования системного сообщения «Автоматический тест» с заданным периодом;
- Записи сформированных сообщений в память прибора;
- Передачи сформированных сообщений в программу мониторинга;
- Передачи сформированных сообщений на частный телефон в виде СМС.

Технические характеристики

Параметр	Значение
Стандарт GSM	900/1800
Каналы связи в сети GSM	GPRS, CSD, SMS
Удаленная настройка по каналу CSD	Есть
Встроенная Flash-память, записей	65535
Элемент питания	BL-5C (3,7 В; 1020 мА/ч)
Зарядное устройство + кабель настройки	Micro-USB
Габаритные размеры, мм	75×47×14
Масса, г	100
Диапазон рабочих температур, °С	–40...+50

Конструкция

Прибор выполнен в пластиковом корпусе и имеет:

- 3 тревожные кнопки с настраиваемыми событиями при нажатии;
- 2 кнопки вызова экстренных служб;
- Боковой переключатель включения/выключения;
- Индикаторы состояния;
- Разъём Micro-USB для подключения к ПК и зарядки АКБ.

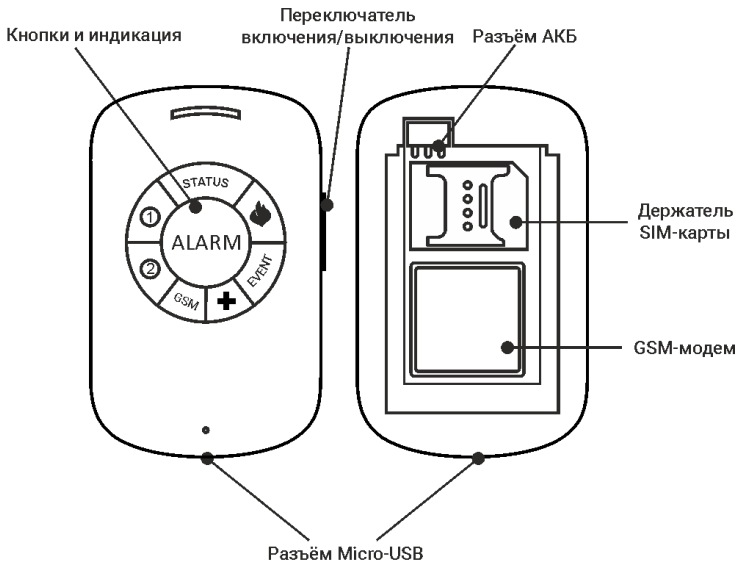




Рисунок 1. Внешний вид прибора

Элемент	Назначение
Разъём Micro-USB	Подключение кабеля настройки или зарядного устройства
Держатель SIM-карты	Разъём для установки SIM-карты
Кнопки ALARM, «1» и «2»	Подача сигнала «Охранная тревога»
Переключатель включения/выключения	Переключатель на боковой стороне прибора для его включения/выключения
Кнопка 	Подача сигнала «Пожарная тревога»
Кнопка 	Подача сигнала «Медицинская тревога»

Комплект поставки и дополнительное оборудование

Комплект поставки и используемое дополнительное оборудование приведены в паспорте прибора.

Индикация

Прибор имеет следующие индикаторы:

Индикатор	Состояние	Значение
STATUS	Горит жёлтый	Прибор включен, АКБ в норме
	Мигает жёлтый	Прибор включен, АКБ разряжен
	Горит красный	Идет зарядка АКБ
	Горит зеленый	Зарядка окончена
GSM	Мигает медленно	Модем прибора зарегистрировался в сети GSM
	Мигает быстро	Нет регистрации в сети GSM
	Не горит	Прибор выключен
EVENT	Мигает	В истории прибора есть непереданные сообщения
	Не горит	Все сообщения переданы

Подготовка к работе

Выбор тарифа GSM

Для работы установите в прибор SIM-карту сотового оператора GSM.

Используйте тарифы сотового оператора с подключенными услугами передачи данных GPRS, каналом передачи данных и факсов по CSD, услугой отправки пакета SMS-сообщений и отсутствием голосовой связи.

Оптимальный тариф обладает следующими характеристиками:

1. Имеет приоритет для GPRS-соединения (если планируется использование канала GPRS как основного).
2. Не имеет тарификации факта открытия GPRS-сессии.
3. Объем передаваемых данных тарифицируется в конце суток/ в конце сессии.
4. Имеет минимально низкий порог округления трафика.

Выбор и установка SIM-карты



Установка и извлечение SIM-карты производится при отключенном питании прибора.

В прибор устанавливается одна SIM-карта стандартного размера.

Перед установкой SIM-карты, установите её в мобильный телефон и отключите запрос PIN-кода в соответствии с инструкцией на телефон.

Установка аккумулятора (АКБ)

Полностью зарядите АКБ перед первым использованием прибора.

Чтобы продлить его срок службы, выполните следующие действия:

- Установите АКБ в прибор и плотно закройте крышку;
- Подключите штатное зарядное устройство и включите его в электрическую сеть;
- Заряжайте АКБ не менее 12 часов.

Первое включение

Перед первым использованием настройте прибор при помощи программы настройки.

1. Откройте крышку прибора и установите SIM-карту в держатель.
2. Установите АКБ в аккумуляторный отсек и закройте крышку прибора.
3. Включите прибор, переведя переключатель включения/выключения в верхнее положение.
4. Подключитесь программой настройки к прибору наиболее удобным для вас способом:
 - Стационарная настройка – для подключения используйте кабель Micro-USB и программу настройки, доступную на официальном сайте производителя www.ritm.ru.
 - Дистанционная настройка через цифровой GSM – для подключения используйте GSM CSD-канал и программу настройки.
5. Укажите корректные настройки GPRS-соединения в разделе «Настройка GPRS».
6. Настройте каналы связи, по которым будут передаваться события, в разделе «Каналы связи».
7. В разделе «Тревожные кнопки» настройте параметры использования тревожных кнопок прибора.
8. По индикации проверьте регистрацию в сети GSM и заряд АКБ (см. раздел «Индикация»).

Работа с прибором

Для включения прибора установите АКБ и переведите переключатель включения/выключения в верхнее положение.

Для передачи сигнала тревоги нажмите на кнопку ALARM, «1» или «2» (события, передаваемые при нажатии на кнопки, настраиваются в разделе «Тревожные кнопки»).



Передача сигнала тревоги произойдет только при наличии сигнала сотовой сети GSM.

Для передачи медицинской/пожарной тревоги нажмите и удерживайте соответствующую кнопку в течение времени, указанного в разделе «Тревожные кнопки» программы настройки.



Держите прибор подключенным к зарядному устройству на посту охраны в установленном месте. При необходимости можно отключать прибор от зарядного устройства и перемещаться с ним. Не забывайте регулярно заряжать аккумулятор прибора.

При использовании прибора в переносном режиме обращайте внимание на индикатор «STATUS». Если он мигает жёлтым, подключите к прибору зарядное устройство и дождитесь зарядки АКБ (индикатор «STATUS» загорится зеленым цветом).

Настройка прибора

Подключитесь к прибору и настройте его через специальную программу настройки (доступна на официальном сайте производителя в разделе «Системы мониторинга и охраны недвижимости» → «Персональная носимая тревожная кнопка «Контакт GSM-1»).

Доступ к программе настройки

Соединение через кабель USB

Для настройки прибора при помощи специальной программы настройки предварительно установите драйвер и программу Adobe Flash Player¹.

Подключите прибор к компьютеру кабелем USB и запустите программу настройки.

Для подключения к прибору в свойствах программы настройки необходимо указать следующие параметры (рис. 4):

- **Тип подключения:** USB/COM (кабель);
- **COM-порт:** номер COM-порта, к которому подключен прибор;
- **Мастер-код:** при заводских настройках не используется.

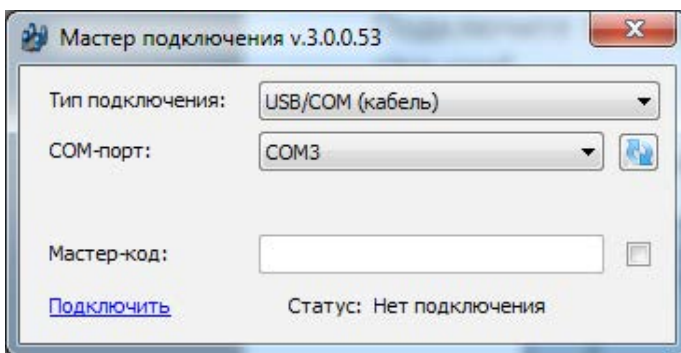


Рисунок 2. Подключение через USB

1) Доступна на сайте adobe.com



Для определения номера COM-порта, который назначила операционная система, воспользуйтесь Диспетчером устройств. Найдите установленный драйвер в разделе «Порты». Номер вашего COM-порта может отличаться от приведённого на рисунке.

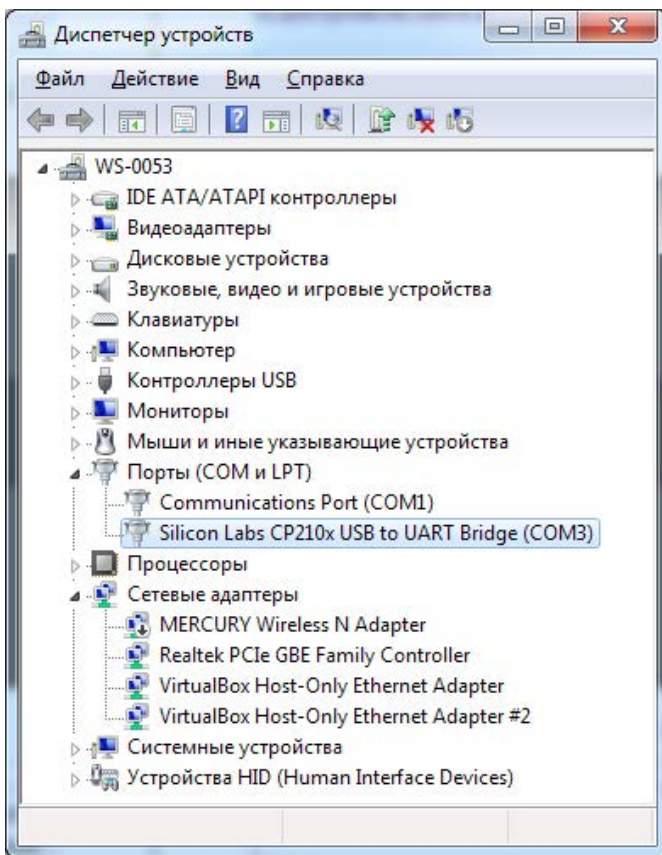


Рисунок 3. Диспетчер устройств, вкладка «Порты»

CSD-соединение



Для установления CSD-соединения должен использоваться GSM-модем, подключенный к ПК.

Перед использованием специальной программы настройки установите драйвер модема.

Версия CSD-команд (110 / 32) зависит от используемого модема.

Для подключения к прибору в свойствах программы настройки необходимо указать следующие параметры (рис. 4):

- **Тип подключения:** CSD (GSM-модем) V.110 или V.32;
- **COM-порт:** номер COM-порта, к которому подключен GSM-модем;
- **Номер телефона:** номер телефона SIM-карты, установленной в прибора;
- **Мастер-код:** при заводских настройках не используется.

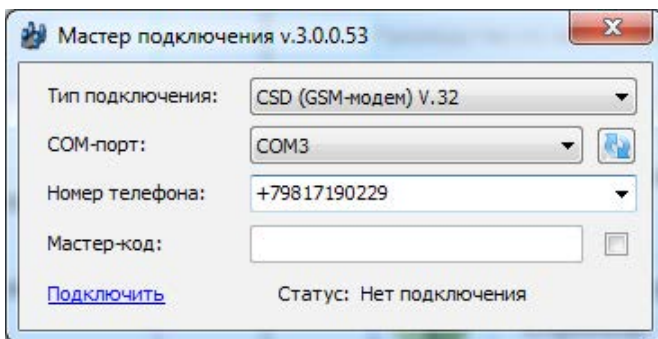


Рисунок 4. Настройка через CSD

Разделы программы настройки

Программа настройки служит для определения и настройки параметров работы прибора.



После установки необходимых параметров на каждой странице нажимайте кнопку «Сохранить изменения» (рис. 5), иначе выполненные настройки будут сброшены.

Сохранить изменения

Внимание! Переход на другую страницу без сохранения приведет к потере выполненных изменений.

Рисунок 5. Кнопка «Сохранить изменения»

Окно программы настройки разделено на следующие области (рис. 6):

1. Разделы программы настройки.
2. Область настроек.
3. Версии программы настройки.
4. Сведения о:
 - Времени подключения к прибору;
 - Текущем статусе и параметрах подключения;
 - Версии встроенного программного обеспечения прибора.

Процедура настройки прибора представляет собой последовательность из переходов по разделам программы настройки и установки требуемых параметров.

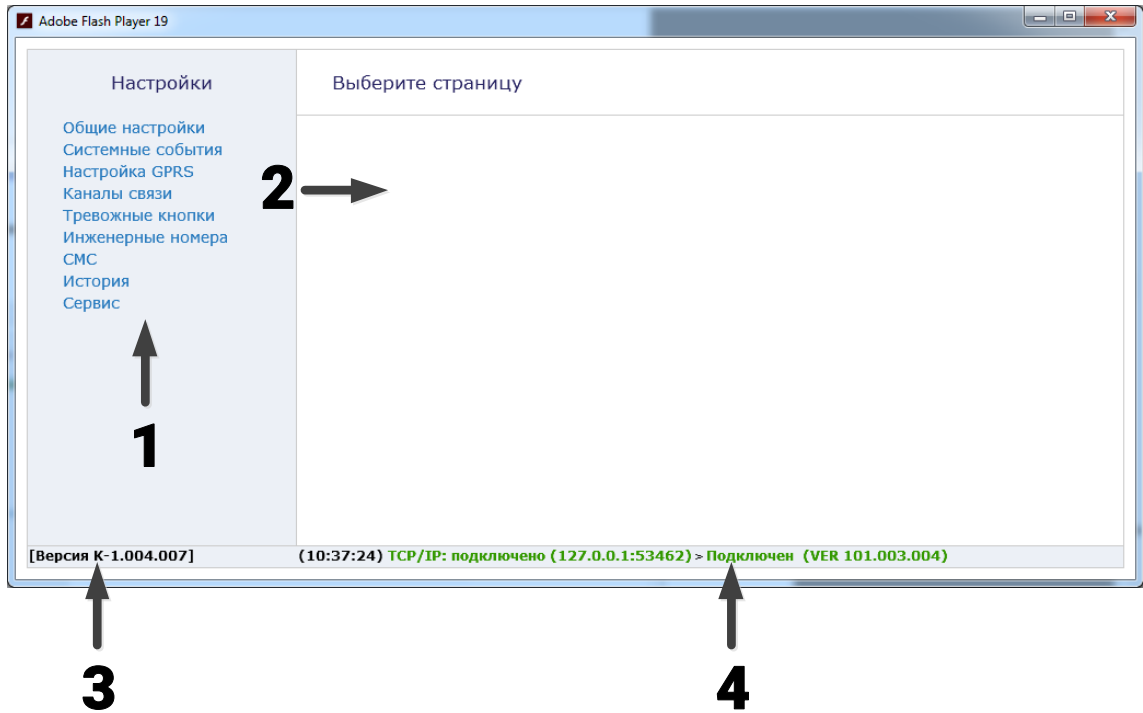


Рисунок 6. Окно программы настройки

Общие настройки

В разделе отображается актуальная информация о приборе и его основных узлах (рис. 7):

Номер объекта

Уникальный номер объекта, значение по умолчанию - 50.

Код для входа в режим программирования

Четырехзначный код подключения к прибору для его настройки. Предотвращает возможность несанкционированного доступа к настройке прибора.
Значение по умолчанию - 1234.

Уровень сигнала GSM

Показывается текущий уровень приема сигнала GSM.

Задействовать протокол IMEI ident

Использовать в качестве идентификатора IMEI-номер установленного в приборе модема.
Необходимо для добавления прибора в облачное программное обеспечение GEO.RITM и RITM-Link.



ВНИМАНИЕ! При активизации опции **Задействовать протокол IMEI ident** с принимающим ПО, отличным от RITM-LINK/GEO.RITM, обработка на центральной мониторинговой станции (ЦМС) и в мониторинговом ПО PCN6 становится невозможной, так как ЦМС и PCN6 используют 4-х значный номер объекта для идентификации, а не IMEI.


Настройки	Общие настройки
Общие настройки	Номер объекта <input type="text" value="0050"/>
Системные события	Код для входа в режим программирования <input type="text" value="1234"/>
Настройка GPRS	Уровень сигнала GSM  77%
Каналы связи	
Тревожные кнопки	
Инженерные номера	
СМС	
История	Задействовать протокол IMEI ident <input type="checkbox"/>
Сервис	
[Версия К-1.004.007] (10:37:24) TCP/IP: подключено (127.0.0.1:53462) > Подключен (VER 101.003.004)	

Рисунок 7. Раздел «Общие настройки»

Системные события

Благодаря системным событиям (рис. 8) появляется возможность отслеживания работоспособности каналов связи оффлайн и исправности питания прибора.

В данном разделе настраиваются следующие системные события:

- Автотесты;
- Разряд АКБ;
- Перезагрузка.



Системные события фиксируются от имени шлейфа номер «0».

Автотесты



Автотест – особое событие, формируемое панелью, которое передается и обрабатывается пультовым ПО.

Доступно задание трех фиксированных по времени ежедневных автотестов в интервале времени 00:00-23:59.

В случае, если количества ежедневных автотестов недостаточно, то имеется возможность задать дополнительный **периодический** автотест, который будет формировать событие в интервале времени от 00:05 до 23:59.



После формирования автотеста в историю прибора записывается событие 602.1 «Автоматический тест» .

«Перезагрузка»

Чтобы получать информацию о перезагрузке панели установите флажок. При этом будет фиксироваться событие 305.1 – «Перезагрузка системы».



Перезагрузка панели происходит при обновлении ФПО прибора и при выходе из программы настройки при работе по каналу CSD.

«Разряд АКБ»

Установите флажок, если хотите получать информацию о разряде аккумуляторной батареи.

Событие 302.1 – «Разряд аккумулятора» будет формироваться при критическом понижении напряжения АКБ.

Настройки	Системные события																						
Общие настройки Системные события Настройка GPRS Каналы связи Тревожные кнопки Инженерные номера СМС История Сервис	<table><tr><td>Генерировать ежедневный автотест (ЧЧ:ММ)</td><td>Автотест 1</td><td>Нет</td><td>▼</td></tr><tr><td></td><td>Автотест 2</td><td>Нет</td><td>▼</td></tr><tr><td></td><td>Автотест 3</td><td>Нет</td><td>▼</td></tr><tr><td colspan="2">Генерировать дополнительный периодический автотест каждые N часов</td><td>12</td><td>▼</td></tr><tr><td>Генерировать событие "Разряд АКБ"</td><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Генерировать событие "Перезагрузка"</td><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr></table>	Генерировать ежедневный автотест (ЧЧ:ММ)	Автотест 1	Нет	▼		Автотест 2	Нет	▼		Автотест 3	Нет	▼	Генерировать дополнительный периодический автотест каждые N часов		12	▼	Генерировать событие "Разряд АКБ"		<input checked="" type="checkbox"/>	Генерировать событие "Перезагрузка"		<input checked="" type="checkbox"/>
Генерировать ежедневный автотест (ЧЧ:ММ)	Автотест 1	Нет	▼																				
	Автотест 2	Нет	▼																				
	Автотест 3	Нет	▼																				
Генерировать дополнительный периодический автотест каждые N часов		12	▼																				
Генерировать событие "Разряд АКБ"		<input checked="" type="checkbox"/>																					
Генерировать событие "Перезагрузка"		<input checked="" type="checkbox"/>																					
[Версия К-1.004.007] (10:37:24) TCP/IP: подключено (127.0.0.1:53462) > Подключен (VER 101.003.004)																							

Рисунок 8. Раздел «Системные события»

Настройка GPRS

Раздел (рис. 9) служит для настройки параметров подключения к точке доступа APN для SIM-карты, установленной в приборе, а также сервера системы мониторинга, осуществляющего приём данных от прибора.



При каждом включении прибор самостоятельно определяет параметры GPRS.

При необходимости вы можете самостоятельно задать настройки подключения. Для этого укажите:

- **Номер телефона GPRS**— номер активации GPRS (как правило, *99#);
- **Точка доступа GPRS**— имя хоста;
- **Имя пользователя GPRS**;
- **Пароль пользователя GPRS**— используемый пароль.

Прибор поддерживает трансляцию данных в пультовое ПО.

Для организации трансляции в полях **Основные/Резервные IP адрес, порт сервера и пароль** задайте корректные параметры подключения к серверам системы мониторинга.

Настройки Общие настройки Системные события Настройка GPRS Каналы связи Тревожные кнопки Инженерные номера СМС История Сервис	Настройка GPRS	
	Пауза между попытками установить GPRS соединения	3 минуты ▾
	Режим сжатия данных по GPRS	<input checked="" type="checkbox"/>
	Основные IP адрес, порт сервера и пароль	
	IP адрес	0.0.0.0
	Порт	3058
	Пароль для идентификации через GPRS	TestTest
	Резервные IP адрес, порт сервера и пароль	
	IP адрес	0.0.0.0
	Порт	3058
Пароль для идентификации через GPRS	TestTest	
Номер телефона GPRS	*99#	
Точка доступа GPRS	internet.mts.ru	
Имя пользователя GPRS	mts	
Пароль пользователя GPRS	mts	
[Версия K-1.004.007] (10:37:24) TCP/IP: подключено (127.0.0.1:53462) > Подключен (VER 101.003.004)		

Рисунок 9. Раздел «Настройка GPRS»

Каналы связи

После того, как произошло некоторое событие, оно записывается в историю и производится попытка передать его в мониторинговое программное обеспечение или иному получателю по предварительно настроенным каналам связи.

Общие сведения

Канал связи – способ (технические средства + среда) передачи информации от прибора приёмнику событий определённого типа.

Направление – объединение каналов связи, призванное увеличить вероятность доставки информации получателю в случае выхода из строя одного из каналов направления.

Каналы связи объединяются в направление при помощи переключателя «ИЛИ», а направления разделяются между собой при помощи переключателя «И».



Принято выделять «Онлайн» каналы связи, которые обеспечивают постоянное соединение прибора с мониторинговым программным обеспечением и позволяют в режиме реального времени оценить состояние канала связи.

Переключение между каналами одного направления происходит только в том случае, если попытка передачи по более приоритетному каналу закончилась неудачей.



Например, при такой конфигурации, которая показана на рис.10 переход к каналу связи 3 первого направления произойдет только в том случае, если передача по первым двум каналам невозможна.

Если ни одним из каналов связи не удастся произвести передачу информации по текущему направлению, то возможно различное поведение:

Оставаться в одном направлении до передачи всех событий

В этом случае будет производиться перебор каналов связи данного направления до тех пор, пока все непереданные события будут отправлены.

Переходить на следующее направление после перебора всех каналов в текущем направлении

После достижения последнего канала связи из данного направления и неудачной попытки отправить непереданные события передача будет вестись по следующему направлению из списка.

Настройка каналов связи

Для включения режима online поставьте галочку в поле «GPRS-online».

Для указания offline каналов связи выберите их из выпадающего списка.

В настройках каждого используемого канала связи указываются:

- **Канал связи** – выбранный канал связи;
- **Телефон ПЦН** – номер телефона в международном формате (+7 XXX XXX XX XX или 8 XXX XXX XX XX), на который будет передано сообщение.

Виды каналов связи

Прибор допускает использование следующих видов каналов связи:

GPRS-online

Служит для передачи событий по протоколу TCP/IP через GSM GPRS в мониторинговое программное обеспечение.

При использовании данного канала связи прибор соединяется с сервером мониторингового ПО и удерживает связь.

События передаются сразу же после записи в историю.
Адреса основного и резервного серверов мониторингового ПО настраиваются в разделе «Настройка GPRS» (рис. 9).

GPRS-offline IP1/2

Служит для передачи событий по протоколу TCP/IP через GSM GPRS в мониторинговое программное обеспечение.

При использовании данного канала связи панель соединяется с сервером мониторингового программного обеспечения только для передачи событий, и после успешной передачи разрывает соединение.

Адреса основного и резервного серверов мониторингового ПО настраиваются в разделе «Настройка GPRS» (рис. 9).

Цифровой канал GSM

Служит для передачи событий на центральную мониторинговую станцию «Контакт» или в мониторинговое программное обеспечение через GSM-модем по цифровому каналу CSD сети GSM.

Центральная мониторинговая станция обрабатывает полученное сообщение и отправляет его на пульт охранного предприятия по протоколу Surgard.

SMS

Служит для передачи событий собственнику в виде SMS-сообщения.
Правила составления сообщения задаются в разделе «СМС».

SMS IServer

Служит для передачи событий в мониторинговое программное обеспечение через GSM-модем в виде SMS-сообщения.

В качестве идентификатора объекта (в зависимости от настроек) используется или код объекта, или IMEI-код модема.

<p>Настройки</p> <p>Общие настройки Системные события Настройка GPRS Каналы связи Тревожные кнопки Инженерные номера СМС История Сервис</p>	Каналы связи	
	GPRS-online <input checked="" type="checkbox"/>	
	Канал связи	Телефон ПЦН
	Номер 1	GPRS-offline IP2 <input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ
	Номер 2	GPRS-offline IP1 <input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ
	Номер 3	SMS <input type="text" value="+79817190229"/> <input checked="" type="radio"/> И <input type="radio"/> ИЛИ
	Номер 4	Канал не используется <input checked="" type="radio"/> И <input type="radio"/> ИЛИ
	Номер 5	Канал не используется <input checked="" type="radio"/> И <input type="radio"/> ИЛИ
	Номер 6	Канал не используется <input checked="" type="radio"/> И <input type="radio"/> ИЛИ
	Номер 7	Канал не используется <input checked="" type="radio"/> И <input type="radio"/> ИЛИ
Номер 8	Канал не используется <input checked="" type="radio"/> И <input type="radio"/> ИЛИ	
<p>Оставаться в одном направлении до передачи всех событий <input type="radio"/></p> <p>Переходить на следующее направление после перебора всех каналов в текущем направлении <input checked="" type="radio"/></p> <p>При изменении настроек на данной странице рекомендуется очистить историю</p> <p>Канал - это один номер телефона с указанием типа передачи. Каналы в направлении связаны через "ИЛИ".</p> <p>Направление - это группа каналов. Направления между собой связаны через "И".</p>		
<p>Время ожидания ответа от ПЦН при использовании цифровых каналов связи GSM (CSD) в секундах, не более <input type="text" value="30"/></p>		
<p>[Версия K-1.004.007] (18:09:43) TCP/IP: подключено (127.0.0.1:53462) > Подключен (VER 101.003.004)</p>		

Рисунок 10. Раздел «Каналы связи»

Тревожные кнопки

Прибор имеет встроенные тревожные кнопки и кнопки вызова экстренных служб (рис. 11). При нажатии на кнопку фиксируется событие, записывается в историю прибора и передается по настроенным каналам связи (см. раздел «Каналы связи») на пульт охраны или в SMS-сообщении на указанный номер.

Тревожные кнопки

Каждой тревожной кнопке назначена соответствующая зона:

Кнопка	Зона
ALARM	Зона № 1
«1»	Зона № 2
«2»	Зона № 3

Номер зоны входит в состав сформированного сообщения ContactID и помогает определить, какая именно тревожная кнопка была нажата. В разделе «История» он будет отображён в колонке «Шлейф».

Кнопки вызова экстренных служб

Задействовать кнопки вызова экстренных служб

Установите длительность нажатия на кнопки вызова экстренных служб:

- Отключены;
- Короткое нажатие;
- Нажатие 4 сек.



В отличие от тревожных кнопок, кнопки вызова экстренных служб имеют предустановленные значения формируемых событий, которые не могут быть изменены:

- При нажатии на кнопку  будет сгенерировано событие 110.1 Тревога: Пожар;
- При нажатии на кнопку  будет сгенерировано событие 100.1 Тревога: Медицинская тревога.

Настройки

- Общие настройки
- Системные события
- Настройка GPRS
- Каналы связи
- Тревожные кнопки**
- Инженерные номера
- СМС
- История
- Сервис

Тревожные кнопки

Зона 1

Зона 2

Зона 3

Задействовать кнопки вызова экстренных служб

[Версия К-1.004.007] (10:37:24) TCP/IP: подключено (127.0.0.1:53462) > Подключен (VER 101.003.004)

Рисунок 11. Раздел «Тревожные кнопки»

Инженерные номера

Инженерные номера используются для указания списка лиц, имеющих доступ к настройке прибора через CSD-соединение (GSM-сеть).

В разделе (рис. 12) указываются номера телефонов из «белого» списка, с которых может производиться подключение и настройка.



Настройка через CSD-соединение возможна только при использовании специального оборудования (модемов) и программного обеспечения компании «Ритм».

Разрешить настройку прибора с любого номера

Для настройки через CSD-соединение с любого инженерного номера установите данный флажок.

Для настройки прибора только с определенных инженерных номеров заполните поля в этом разделе номерами телефонов формате 8XXXXXXXXXX или +7XXXXXXXXXX и не устанавливайте флажок

Разрешить настройку прибора с любого номера.



*Для запрета удалённой настройки прибора через CSD-соединение оставьте поля телефонов пустыми и не устанавливайте флажок **Разрешить настройку прибора с любого номера**.*



При поступлении входящего вызова по каналу CSD, если номер определен и соответствует номеру, указанному в списке, прибор разрешает подключение.

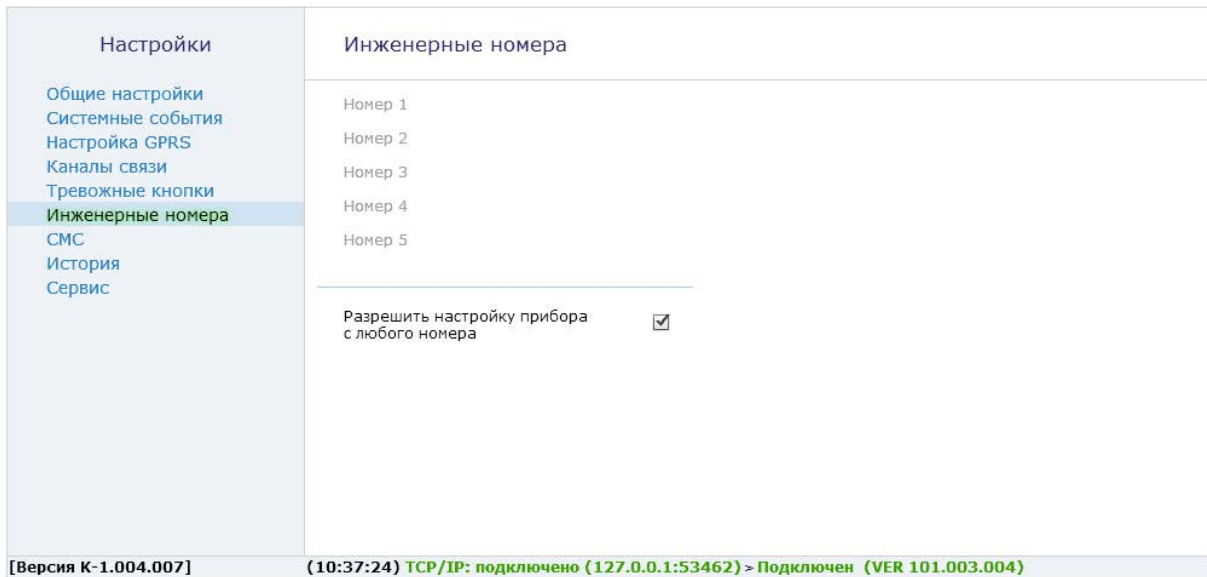


Рисунок 12. Раздел «Инженерные номера»

СМС

В приборе предусмотрена функция передачи СМС-сообщения на телефон пользователя (канал связи **SMS**), если произошло какое-либо событие (тревога/ восстановление зоны, нажатие тревожной кнопки, автотест и т.д.).

Каждому событию присвоен порядковый номер и текст соответствующего сообщения (рис. 13).

Для изменения текста сообщения кликните мышкой в поле необходимого сообщения и введите новое сообщение.

По умолчанию текст сообщения передаётся на кириллице.

Для увеличения ёмкости одного SMS-сообщения, совместимости со старыми моделями телефонов и сокращения затрат на отправку текстовых сообщений возможно производить их транслитерацию. При этом русские буквы заменяются на схожие по звучанию латинские.

Для транслитерации сообщения нажмите ссылку **«Транслит»** напротив нужного сообщения.



После транслитерации сообщение «Тревога в разд. номер 1» примет вид «Trevoga v razd. nomer 1».



Транслитерация производится по ГОСТ 7.79-2000 Система Б.

Нажатие на ссылку **«Загрузить значения СМС по умолчанию»** приведет к сбросу произведенных в данном разделе изменений.

<p>Настройки</p> <ul style="list-style-type: none"> Общие настройки Системные события Настройка GPRS Каналы связи Тревожные кнопки Инженерные номера СМС История Сервис 	СМС			
	1	Внимание! Тревога зоны номер	Тревога	Транслит Кириллица
	2	Восстановление зоны номер	Восстановление	Транслит Кириллица
	3	в	в	Транслит Кириллица
	4	разделе № 1	разд. номер 1	Транслит Кириллица
	5	зоны № 1 (кнопка ALARM)	зоны номер 1	Транслит Кириллица
	6	зоны № 2 (кнопка 1)	зоны номер 2	Транслит Кириллица
	7	зоны № 3 (кнопка 2)	зоны номер 3	Транслит Кириллица
	8	Внимание! Нажата тревожная кнопка «пожар» на объекте	Нажата кнопка "пожар"	Транслит Кириллица
	9	Внимание! Нажата тревожная кнопка «доктор» на объекте	Нажата кнопка "врач"	Транслит Кириллица
	10	Произошёл рестарт прибора	Перезагрузка прибора	Транслит Кириллица
	11	Автотест	Автотест	Транслит Кириллица
	12	Разряд АКБ	Разряд АКБ	Транслит Кириллица
Загрузить значения СМС по умолчанию				
[Версия К-1.004.007] (12:14:58) TCP/IP: подключено (127.0.0.1:53462) » Подключен (VER 101.003.004)				

Рисунок 13. Раздел «СМС»

История

Раздел (рис. 14) предназначен для просмотра истории, хранящейся в панели.



На каждой странице отображается по 20 событий.

Общее количество событий, сохраняемых в истории – 65535.

О каждом событии выводится следующая информация:

- **Номер** – порядковый номер события (нумерация сквозная);
- **Время** – дата и время события по встроенным часам;
- **Номер объекта** – номер объекта, по которому сформировано событие (задаётся на странице «Общие настройки»);
- **Код** – код события ContactID;
- **Т/В** – Тип события (тревога или восстановление);
- **Событие** – расшифровка события;
- **Шлейф** – номер шлейфа/зоны («0» - системный, «1» - «3» - показывает, какая из тревожных кнопок была нажата, задаётся в разделе «Тревожные кнопки»);
- **Посылка** – событие в виде кода ContactID;
- **КС и Направление** – информация о том, через какие каналы связи было передано событие;
- **Передано** – статус передачи события (передано/не передано).

Для актуализации информации нажмите ссылку **«Обновить»**.

Таблицу с историей можно сохранить на локальном компьютере в формате Excel, для этого нажмите ссылку **«Сохранить просмотренные страницы»**.

Для удаления истории из памяти прибора воспользуйтесь ссылкой **«Очистить историю»**.



При удалении истории данные удаляются только из прибора, в мониторинговом ПО история остаётся.

Сервис

Раздел предназначен для сохранения текущих настроек прибора в файл и загрузки настроек прибора из файла, а также для обновления встроенного ФПО прибора (рис. 15).

Сохранить настройки в файл

Для создания файла с настройками сначала нажмите ссылку **«Вычитать настройки из прибора»** и дождитесь окончания процесса загрузки. После этого нажмите ссылку **«Сохранить настройки в файл»** и укажите место сохранения файла.



Используйте файл с настройками для ускорения процесса настройки большого количества панелей или для резервного хранения произведённых настроек.

Загрузить настройки из файла

Для загрузки в прибор настроек из созданного ранее файла воспользуйтесь ссылкой и укажите путь к файлу.

Для обновления встроенного ФПО прибора нажмите ссылку **«Загрузить обновление из файла»** и в открывшемся окне укажите путь к файлу.

<p style="text-align: center;">Настройки</p> <p>Общие настройки Системные события Настройка GPRS Каналы связи Тревожные кнопки Инженерные номера СМС История Сервис</p>	<p style="text-align: center;">Сервис</p> <hr/> <p>Версия прибора: 101.003.004</p> <p>Загрузить обновление из файла Обновить версию прибора</p> <hr/> <p>Вычитать настройки из прибора Сохранить настройки в файл Загрузить настройки из файла Загрузить из файла в прибор</p> <hr/>
<p>[Версия К-1.004.007] (10:37:24) TCP/IP: подключено (127.0.0.1:53462) > Подключен (VER 101.003.004)</p>	

Рисунок 15. Раздел «Сервис»

Работа с GEO.RITM



*Данный прибор работает в текстовом протоколе, и работа с GEO.RITM по адресу geo.ritm.ru для него **НЕВОЗМОЖНА!***

Используйте инсталляцию, отличную от geo.ritm.ru и поддерживающую текстовый протокол.



Если при использовании инсталляции, у вас возникли проблемы с добавлением прибора, обратитесь к вашему поставщику услуг мониторинга.

GEO.RITM позволяет следить за состоянием прибора и отображать его местоположение на карте.

Если вы еще не зарегистрированы в качестве пользователя, то пройдите процедуру регистрации, воспользовавшись ссылкой **«Регистрация»**.



Во время регистрации следуйте подсказкам мастера. При возникновении вопросов обратитесь к документу «GEO.RITM. Руководство пользователя».

Войдите в свою учётную запись и добавьте прибор с помощью меню администрирования. Добавление приборов через меню администрирования подробно описано в документе «GEO.RITM. Руководство по администрированию».



Добавление данного прибора осуществляется только через раздел «Администрирование».

После этого зайдите в карточку объекта и на вкладке «Оборудование» введите IMEI установленного в прибор GSM-модема в поле «IMEI». IMEI указан на корпусе GSM-модема и в паспорте на прибор.

После окончания процедуры добавления объекта, он появится в разделе «Стационарные объекты» главного меню (рис. 16).

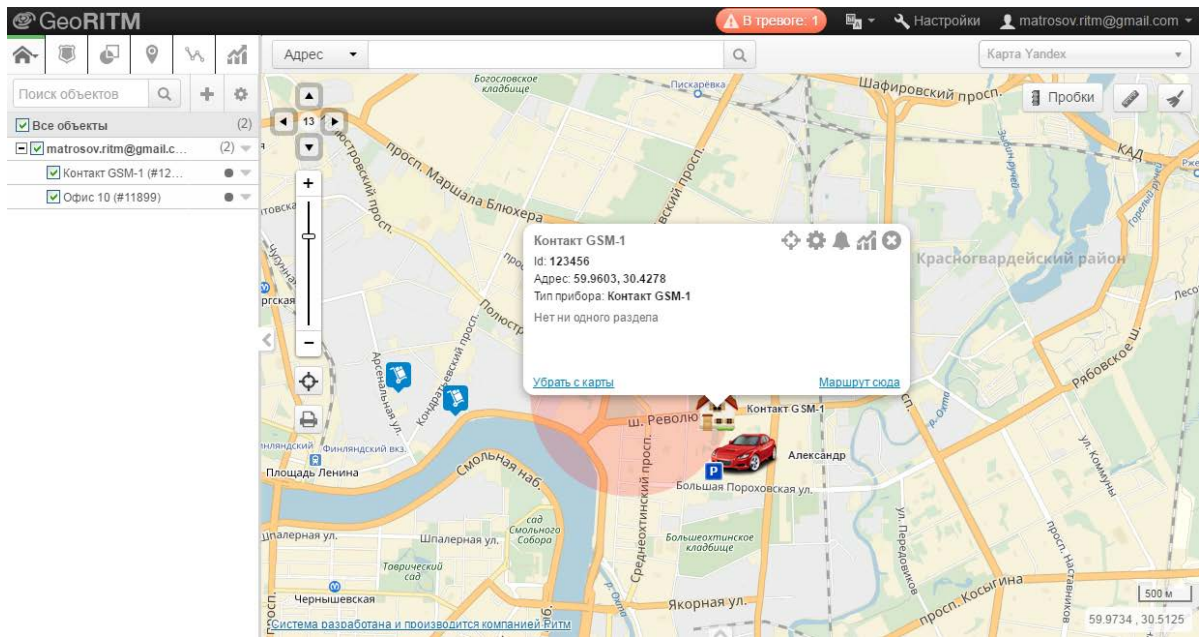


Рисунок 16. Сервис GEO.RITM

Меры предосторожности

Правильно эксплуатируйте прибор и соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Храните и используйте прибор только в сухом состоянии. Попадание жидкости, дождя или иной влаги, а также работа в условиях повышенной влажности могут повредить электрическую схему прибора;
- Используйте и храните прибор в незапыленных местах. Избегайте размещения прибора в слишком жарких или очень холодных местах;
- Не подвергайте прибор сильной вибрации или резким ударам;
- В случае загрязнения протирайте прибор сухой чистой тканью. Не используйте при этом химические вещества или моющие средства.
- Не окрашивайте прибор, так как частички инородных красок и материалов могут попасть внутрь и вывести его из строя;
- Не разбирайте и не ремонтируйте прибор самостоятельно;
- Для подзарядки используйте только зарядные устройства, рекомендованные производителем. Использование других зарядных устройств может повлечь к повреждению прибора и отказу в гарантийном обслуживании.

Сведения об утилизации

Элементы питания, находящиеся в составе прибора, подлежат утилизации отдельно от бытовых отходов.

Отработанные элементы питания запрещается:

- Утилизировать вместе с бытовым мусором;
- Хранить с использованными батареями других типов;
- Разбирать и подвергать механическому воздействию;
- Сжигать.

Отработанные элементы питания сдавать в пункт приёма токсичных отходов.

Техническое обслуживание

Не реже двух раз в год проверяйте состояние прибора на предмет наличия повреждений корпуса и разъемов, при необходимости, зачищайте контактные площадки.

Меры безопасности

Все работы, связанные с настройкой и обслуживанием прибора, должны проводиться персоналом, имеющим для этого соответствующую квалификацию.

Транспортировка и хранение

Транспортировка прибора должна осуществляться в упаковке, в закрытых транспортных средствах. Условия хранения и транспортировки должны соответствовать условиям по ГОСТ 15150. В помещениях для хранения не должно быть токопроводящей пыли, паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих коррозию и разрушающих изоляцию.

Гарантии изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие прибора требованиям технических условий при соблюдении клиентом условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный ремонт прибора осуществляется на протяжении всего срока его эксплуатации. Гарантия изготовителя не распространяется на аккумуляторную батарею.

Срок службы прибора – 6 лет (при соблюдении правил эксплуатации).

Изготовитель не несёт ответственности за качество каналов связи, предоставляемых операторами GSM и интернет-провайдерами.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения, не ухудшающие функциональность прибора, без предварительного уведомления потребителей.

Контактная информация

Производитель:

ООО «Завод «Ритм»
196128, Россия, г. Санкт-Петербург,
ул. Благодатная, д. 5, лит. А., пом. 6-Н

Центральный офис:

195248, Россия, г. Санкт-Петербург,
пр. Энергетиков, д. 30, корпус 8.
+7 (812) 325-01-02

Московский офис:

127051, Россия, г. Москва,
2-ой Колобовский пер., д. 13/14
+7 (495) 609-03-32

www.ritm.ru info@ritm.ru

История изменений

Версия	Дата изменения	Описание
1.0	28.07.2016	Создание документа
1.1	10.01.2017	Дополнено описание опции «IMEI ident» в разделе «Общие настройки»