

Облачное программное обеспечение

GEO.RITM

Быстрый старт

Оглавление

1	Введение	3
2	Мобильное приложение GeoRitm Mobile.....	4
2.1	Зарегистрируйтесь.....	5
2.2	Войдите в web-интерфейс.....	9
2.3	Подготовьте и добавьте прибор	10
3	Web-приложение GeoRitm.....	12
3.1	Зарегистрируйтесь.....	12
3.2	Войдите в web-интерфейс.....	14
3.3	Подготовьте и добавьте прибор	15
4	Возможные неполадки.....	16

1 Введение

Инструкция описывает минимальный набор действий, необходимый для начала работы с мониторинговым программным обеспечением GEO.RITM.

Инструкция актуальна только для сервиса geo.ritm.ru.

geo.ritm.ru – это облачный сервис для контроля вашей недвижимости и транспортных средств. Сервис предназначен для пользователей систем охранной сигнализации и мониторинга производства компании Ритм.

Выпускаемые нами устройства уже настроены для передачи данных в сервис geo.ritm.ru.

Основные возможности и особенности GEO.RITM приведены в [Статье](#).

Доступ к мониторинговому программному обеспечению может вестись через мобильное приложение GeoRitm или через web-приложение.

2 Мобильное приложение GeoRitm

Специально оптимизированное для работы с мобильными устройствами приложение GEO.RITM доступно на платформах [iOS](#) и [Android](#).

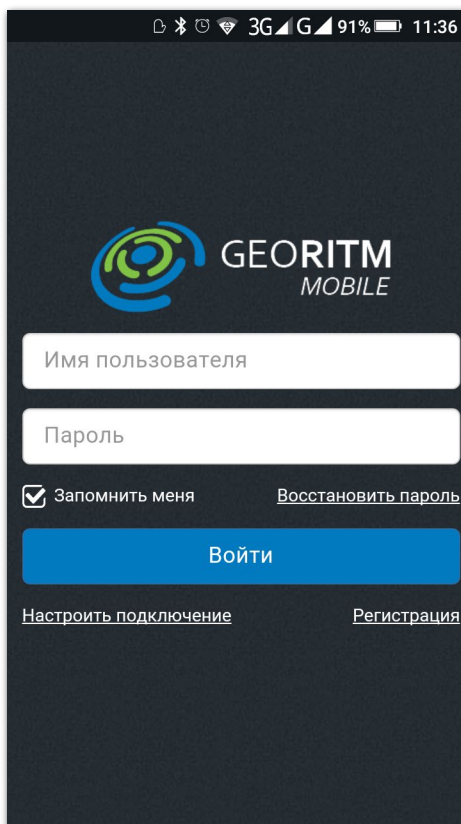


Рисунок 7 –Интерфейс авторизации в мобильном приложении

Для остальных платформ существует мобильная web-версия m.geo.ritm.ru.

2.1 Зарегистрируйтесь

1) Установите и запустите мобильное приложение GeoRitm.

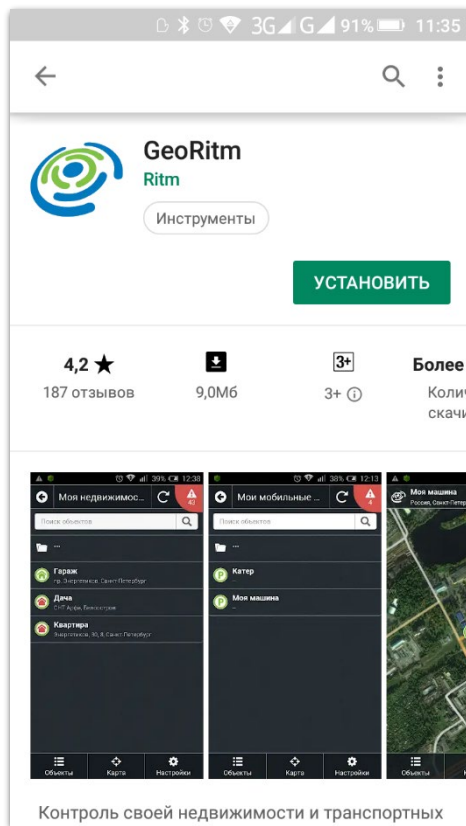


Рисунок 2 – Регистрация

2) Нажмите на ссылку **Регистрация** (рис. 3).

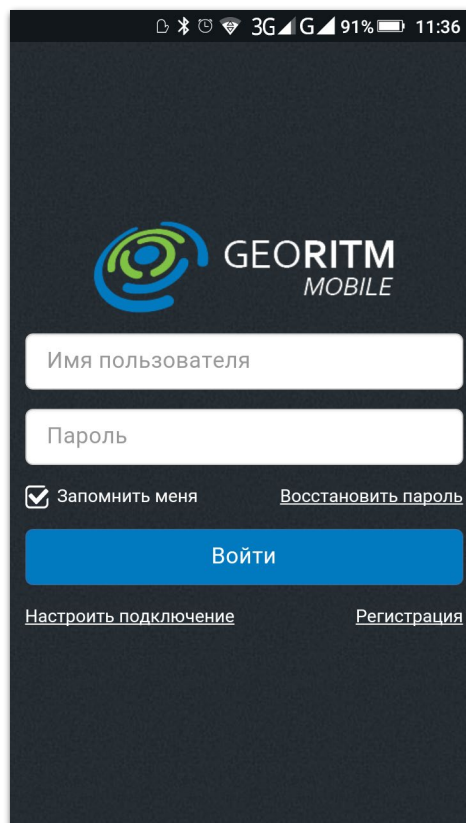


Рисунок 3 – Регистрация

3) Заполните анкетные данные для связи с вами и для аутентификации при телефонном обращении в техническую поддержку, примите условия пользовательского соглашения и нажмите кнопку **Регистрация** (рис. 4).

← Регистрация

Имя

Фамилия

Е-Mail (логин)

Телефон

Компания (необязательно)

Пароль для входа

Телефон

Компания (необязательно)

Пароль для входа

Повторите пароль

Кодовое слово для идентификации по телефону

Введите символы с картинки

Я принимаю условия пользовательского

Регистрация

Рисунок 4 – Окно регистрации

4) После этого появится окно с уведомлением об отправке сообщения (рис. 5).

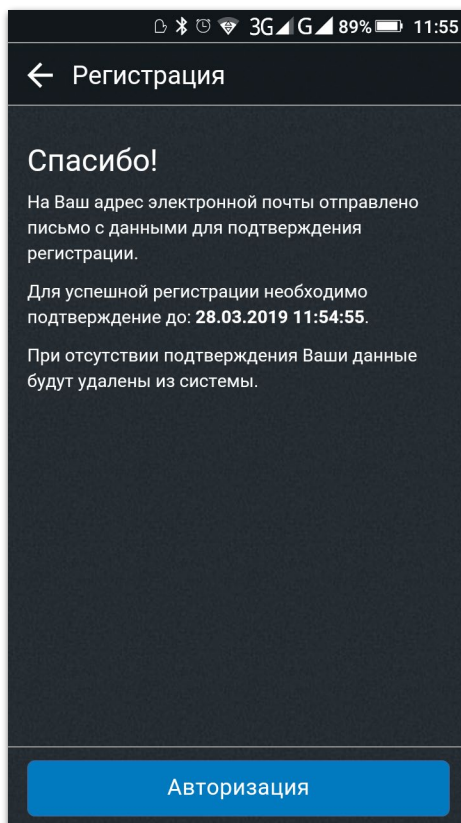


Рисунок 5 – Уведомление об отправке подтверждения на почту

5) Для завершения процедуры регистрации перейдите в указанный в анкете почтовый ящик и перейдите по ссылке, указанной в письме (рис. 6).

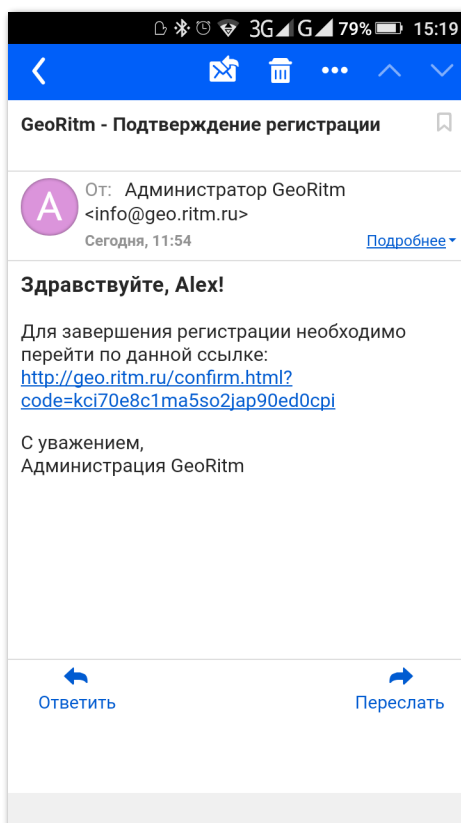


Рисунок 6 – Письмо с подтверждением регистрации



Обратите внимание, что без подтверждения почтового ящика процедура регистрации не будет считаться завершенной, а введенные вами данные будут удалены через 24 часа.



Обратите внимание, что сервис geo.ritm.ru производит рассылку писем только с адресов info@geo.ritm.ru и report@ritm.ru.

Если в папке «Входящие» письмо не появилось в течение 10 минут, проверьте ваши спам-фильтры.

б) После перехода по ссылке из письма, регистрация будет завершена (рис. 7).

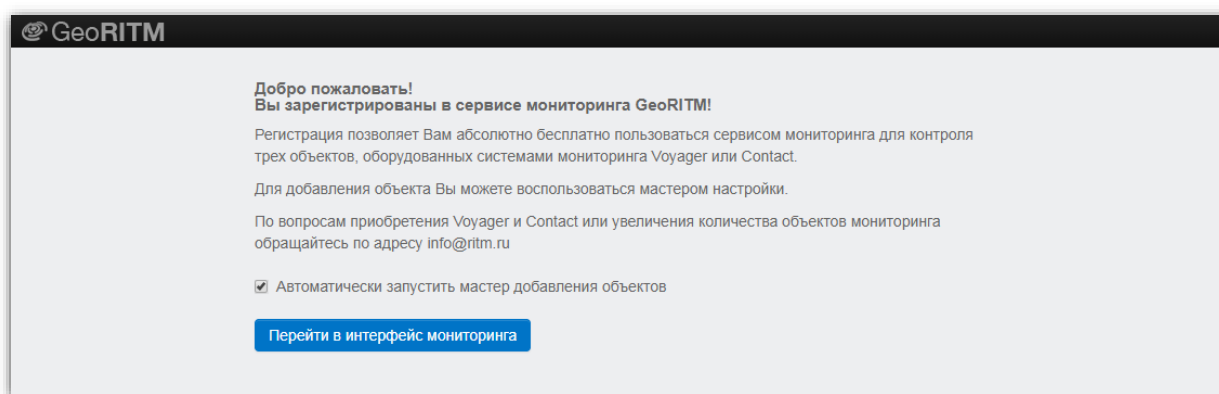


Рисунок 7 – Завершение регистрации

2.2 Войдите в web-интерфейс

После регистрации запустите мобильное приложение и введите свои **Логин** и **Пароль**, указанные при регистрации (рис. 8).

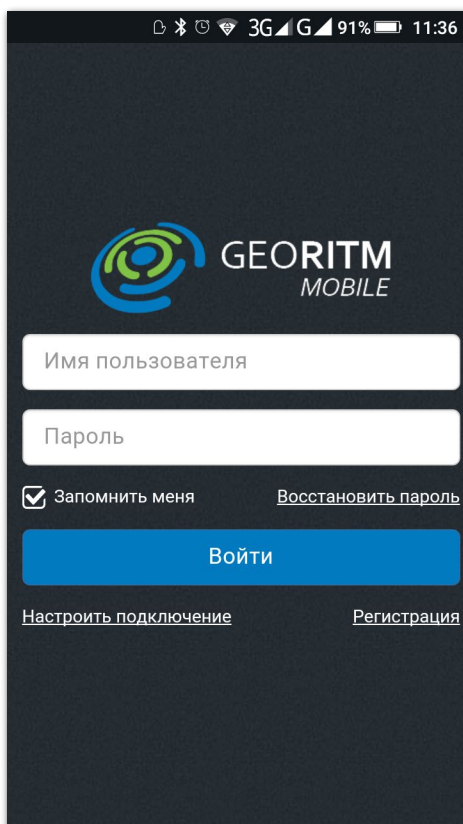


Рисунок 8 – Ввод логина и пароля

Если вы забыли пароль, то воспользуйтесь ссылкой **Восстановление пароля**. Обратите внимание, что у вас должен быть доступ к указанной при регистрации почте.

После нажатия кнопки **Войти**, откроется основной интерфейс мобильного приложения. При первом входе в системе нет никаких объектов.

2.3 Подготовьте и добавьте прибор

Приборы компании Ритм уже настроены для передачи данных в сервис geo.ritm.ru. Вам нужно лишь **подготовить прибор** и **добавить его в свою учётную запись**.

Подготовьте прибор: перед его добавлением в учетную запись убедитесь, что:

- **Прибор включен:** обеспечено его стабильное питание;
- **Прибор имеет выход в интернет:** установлена активированная SIM-карта с положительным балансом и подключенной услугой передачи данных GPRS;
- **Есть сведения о его IMEI:** они доступны в паспорте прибора;
- **Разместите прибор в зоне уверенного приёма сигнала GSM.** При необходимости подключите внешнюю GSM-антенну.
- **Дождитесь регистрации модема прибора в сети GSM.** О регистрации в сети можно судить по индикации прибора. Индикация подробно описана в паспорте прибора.

Добавьте прибор в свою учетную запись на geo.ritm.ru.

Для этого в разделе **Объекты** нажмите кнопку **Добавить объект** (рис. 9).



Рисунок 9 – Добавить прибор

Введите IMEI-код устройства (рис. 10), и следуйте указаниям мастера. Добавление приборов в мобильном приложении мало отличается от добавления приборов через web-приложение, которое описано в [инструкции по добавлению приборов](#).

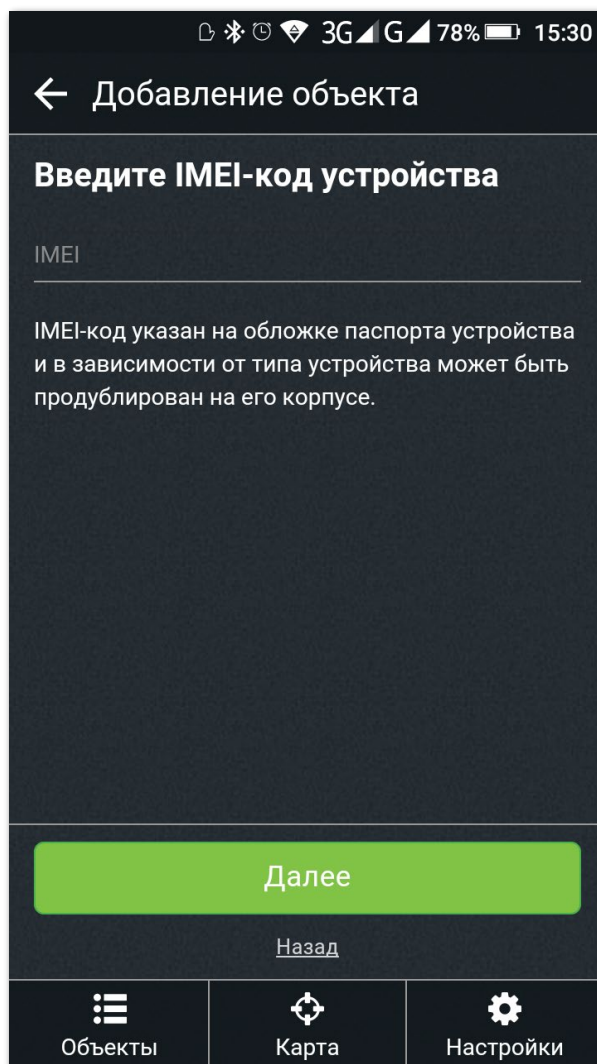


Рисунок 10 – Регистрация прибора по IMEI



Обратите внимание, что в бесплатную учётную запись возможно добавить **не более трёх устройств**.

В случае, если вам требуется использовать более трёх устройств, обратитесь к [менеджерам по продажам коммерческого отдела компании Ритм](#).

Подробная информация об **интерфейсе системы** GEO.RITM и о работе в ней приведена в документе [GEO.RITM. Руководство пользователя](#).

Информация об **администрировании системы** (добавление пользователей, групп быстрого реагирования и прочее) приведена в документе [GEO.RITM. Руководство по администрированию](#).

Возможности мобильного приложения подробно описаны в документе [GEO.RITM. Руководство пользователя](#) в разделе «GEO.RITM MOBILE».

3 Web-приложение GeoRitm

3.1 Зарегистрируйтесь

1) Перейдите по адресу geo.ritm.ru.



Регистрация в сервисе geo.ritm.ru доступна только в основном интерфейсе системы.

Регистрация недоступна в мобильной версии и мобильных приложениях.

2) Нажмите на ссылку **Регистрация** (рис. 11).

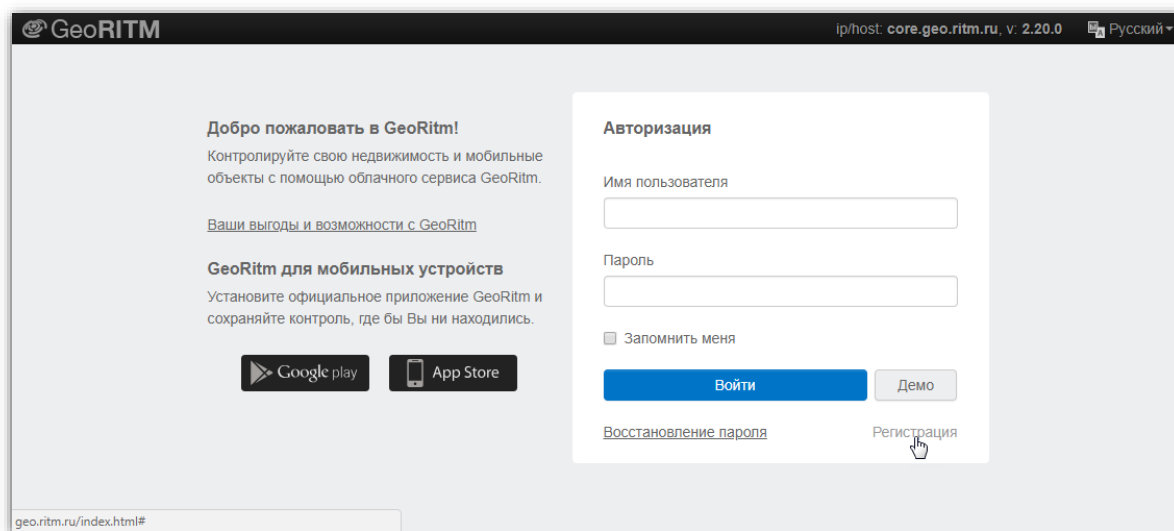


Рисунок 11 – Регистрация

3) Заполните анкетные данные для связи с вами и для аутентификации при телефонном обращении в техническую поддержку, примите условия пользовательского соглашения и нажмите кнопку **Регистрация** (рис. 12).

Рисунок 12 – Окно регистрации

4) После этого появится окно с уведомлением (рис. 13).

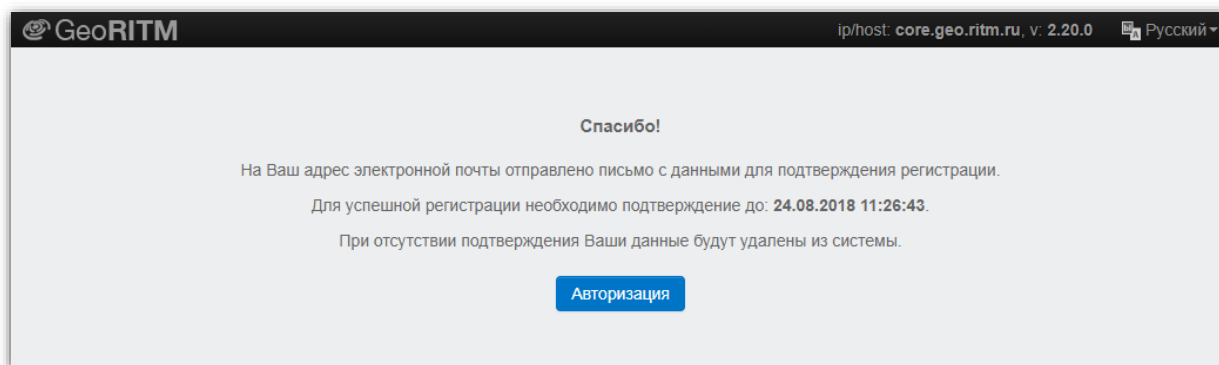


Рисунок 13 – Уведомление

5) Для завершения процедуры регистрации перейдите в указанный в анкете почтовый ящик и перейдите по ссылке, указанной в письме (рис. 14).

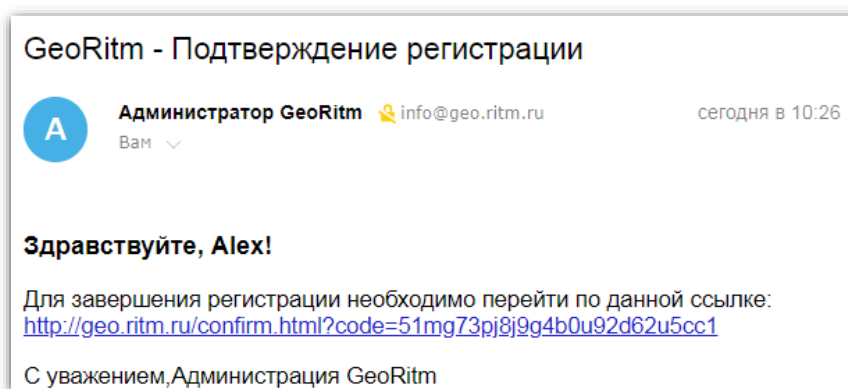


Рисунок 14 – Письмо с подтверждением регистрации



Обратите внимание, что без подтверждения почтового ящика процедура регистрации не будет считаться завершенной, а введенные вами данные будут удалены через 24 часа.



Обратите внимание, что сервис geo.ritm.ru производит рассылку писем только с адресов info@geo.ritm.ru и report@ritm.ru.

Если в папке «Входящие» письмо не появилось в течение 10 минут, проверьте ваши спам-фильтры.

5) После перехода по ссылке из письма, регистрация будет завершена (рис. 15).

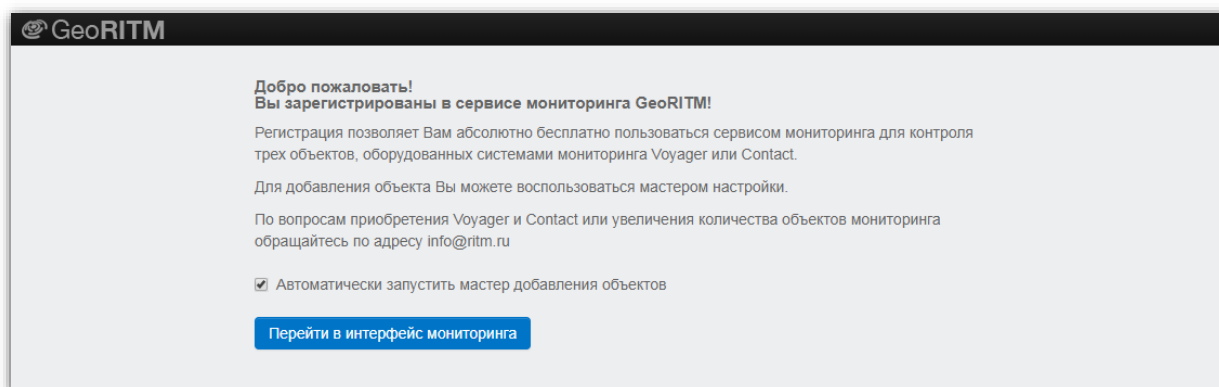


Рисунок 15 – Завершение регистрации

3.2 Войдите в web-интерфейс

После регистрации нажмите кнопку «**Перейти в интерфейс мониторинга**» (рис. 15) или перейдите по адресу geo.ritm.ru и введите свои **Логин** и **Пароль** (рис. 16).

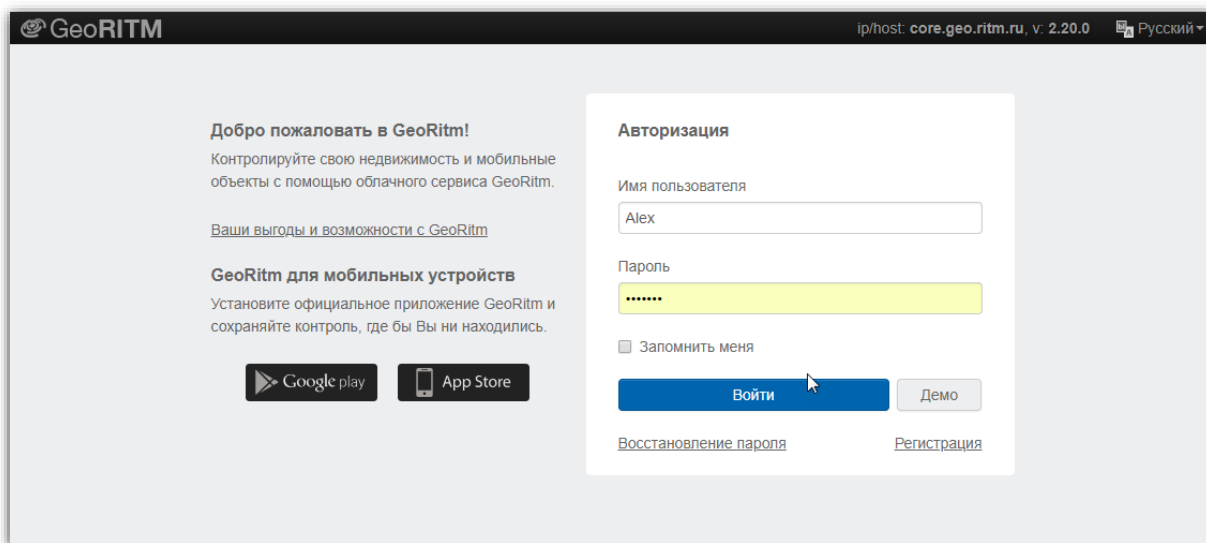


Рисунок 16 – Ввод логина и пароля

Если вы забыли пароль, то воспользуйтесь ссылкой **Восстановление пароля**. Обратите внимание, что у вас должен быть доступ к указанной при регистрации почте.

Откроется основное окно интерфейса системы GEO.RITM.

При первом входе в системе нет никаких объектов.

3.3 Подготовьте и добавьте прибор

Приборы компании Ритм уже преднастроены для передачи данных в сервис geo.ritm.ru. Вам нужно лишь **подготовить прибор** и **добавить его в свою учётную запись**.

Подготовьте прибор: перед его добавлением в учетную запись убедитесь, что:

- **Прибор включен:** обеспечено его стабильное питание;
- **Прибор имеет выход в интернет:** установлена активированная SIM-карта с положительным балансом и подключенной услугой передачи данных GPRS;
- **Есть сведения о его IMEI:** они доступны в паспорте прибора;
- **Разместите прибор в зоне уверенного приёма сигнала GSM.** При необходимости подключите внешнюю GSM-антенну.
- **Дождитесь регистрации модема прибора в сети GSM.** О регистрации в сети можно судить по индикации прибора. Индикация подробно описана в паспорте прибора.

Добавьте прибор в свою учетную запись на geo.ritm.ru.

Добавление приборов подробно описано в [инструкции по добавлению приборов](#).



*Обратите внимание, что в бесплатную учётную запись возможно добавить **не более трёх устройств**.*

В случае, если вам требуется использовать более трёх устройств, обратитесь к [менеджерам по продажам коммерческого отдела компании Ритм](#).

Подробная информация об **интерфейсе системы GEO.RITM** и о работе в ней приведена в документе [GEO.RITM. Руководство пользователя](#).

Информация об **администрировании системы** (добавление пользователей, групп быстрого реагирования и прочее) приведена в документе [GEO.RITM. Руководство по администрированию](#).

4 Возможные неполадки

Прибор не выходит на связь

Если прибор не выходит на связь (при попытке добавления появляется окно с надписью **Прибор с указанным IMEI не найден или уже есть в системе**, рис. 17) еще раз убедитесь, что:

- Установленная в прибор SIM-карта работоспособна, не заблокирована и имеет положительный баланс;
- Подключена услуга передачи данных по GPRS;
- Модем прибора зарегистрировался в сети GSM – возможно в здании низкий уровень сигнала GSM, при необходимости подключите внешнюю GSM-антенну;
- Подано стабильное питание и прибор включен;
- Прибор не добавлялся в сервис geo.ritm.ru ранее (в том числе, в другую учетную запись) – в этом случае прибор нужно удалить из другой учетной записи.



Рисунок 17 – Прибор не найден